


|   |  |           |         |        |
|---|--|-----------|---------|--------|
|  | <b>POLITICA INTEGRATA ISO 9001-ISO 27001</b> |           |         |        |
|   | EMISSIONE                                    | REVISIONE | CODICE  | PAGINA |
|   | 07.12.2020                                   | 0         | POL.001 | 1 di 3 |

### **POLITICA DEL SISTEMA GESTIONE INTEGRATO**

Lo scopo della presente politica è descrivere i principi generali di sicurezza delle informazioni definiti da MEDITEC al fine di sviluppare un efficiente e sicuro Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni ai sensi della ISO 9001 e della ISO 27001

Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistemica, trasparente e condivisa. A tal fine l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, rappresenta una scelta strategica della nostra azienda per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del prodotto, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa al fine del miglioramento continuo delle prestazioni e la piena soddisfazione del cliente.

La Direzione considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti/obiettivi:

- soddisfare il Cliente, rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti di fornitura, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione trasparente e flessibile;
- curare, con la responsabilizzazione di ogni persona dell' Azienda, i rapporti con il Cliente e la risoluzione di ogni sua causa di insoddisfazione;
- riesaminare le opportunità commerciali per accettare solo commesse che comportino l'effettuazione di attività per le quali l'azienda sia sempre in grado di assicurare una prestazione adeguata alle attese del cliente e tendere al miglioramento continuo delle capacità commerciali e tecniche dell'azienda verso i Clienti;
- perseguire il miglioramento della capacità dei processi attraverso l'aggiornamento tecnologico e investendo in programmi di addestramento e qualificazione degli operatori;
- definire e attuare criteri di selezione e qualifica dei fornitori basati sulla qualità dei prodotti/sistemi e servizi forniti, sulla flessibilità e tempestività delle forniture e sulla competenza tecnica del personale;
- valorizzare le risorse umane, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di addestramento e motivazione sui temi rilevanti per la qualità delle prestazioni dell'azienda e la soddisfazione del Cliente;
- garantire la gestione pianificata delle risorse finanziarie aziendali per consentire all'azienda di creare ricchezza e benessere e di investire gli utili per finanziare programmi di sviluppo e miglioramento.

La Direzione garantisce che, con cadenza regolare, vengano effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento.

Al personale è richiesto di rispettare, nella gestione dei processi, quanto prescritto dalla documentazione relativa al sistema qualità.

MEDITEC ai fini dei requisiti della ISO 9001:2015, analizza il proprio contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e individua i rischi e le opportunità aziendali.


Si informa che gli impegni per la Qualità vengono tradotti in un piano annuale di obiettivi, indicatori misurabili e traguardi, secondo un quadro strutturale che correla gli impegni espressi nella presente politica agli obiettivi dell'organizzazione, assegnati ai pertinenti livelli della struttura organizzativa, e che i risultati degli stessi sono resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Ci impegniamo inoltre a fornire le migliori condizioni ai dipendenti, per ridurre qualsiasi rischio di contagio biologico e massimizzare la continuità operativa.

Per MEDITEC la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione sicuro delle informazioni, attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:

1. **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente a coloro debitamente autorizzati ai processi;

|   |  |           |         |        |
|---|--|-----------|---------|--------|
|  | <b>POLITICA INTEGRATA ISO 9001-ISO 27001</b> |           |         |        |
|   | EMISSIONE                                    | REVISIONE | CODICE  | PAGINA |
|   | 07.12.2020                                   | 0         | POL.001 | 2 di 3 |

2. **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;

3. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetture associati quando ne fanno richiesta;

4. **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti da MEDITEC, attraverso la propria infrastruttura tecnologica, assicura:

- la garanzia di aver incaricato un partner affidabile al trattamento del proprio patrimonio informativo;
- un'elevata immagine aziendale;
- la completa osservanza dei Livelli di Servizio stabiliti con i clienti;
- la soddisfazione del cliente;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza

Per questo motivo MEDITEC ha sviluppato un sistema di gestione sicura delle informazioni seguendo i requisiti specificati della Norma ISO 27001:2017 e delle leggi cogenti come mezzo per gestire la sicurezza delle informazioni nell'ambito della propria attività.


La politica per la sicurezza delle informazioni di MEDITEC si applica a tutto il personale interno ed alle terze parti (es: fornitori di servizi, manutenzioni, supporto...) che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi.

MEDITEC definisce, e con cadenza almeno annuale rivalida, il contesto in cui opera, gli attori coinvolti, le opportunità e i possibili rischi impattanti sul proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

La politica della sicurezza delle informazioni di MEDITEC rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

La politica della sicurezza delle informazioni di MEDITEC si ispira ai seguenti principi:

- a) garantire il controllo degli accessi;
- b) stabilire la classificazione (e il trattamento) delle informazioni;
- c) garantire la sicurezza fisica e ambientale del proprio luogo di lavoro;
- d) adottare temi destinati all'utente finale, quali ad esempio:
  - 1) uso accettabile degli asset;
  - 2) best practices riguardanti scrivania e schermo puliti;
  - 3) adeguato trasferimento delle informazioni;
  - 4) uso regolamentato dei dispositivi mobili e telelavoro;

|   |  |           |         |        |
|---|--|-----------|---------|--------|
|  | <b>POLITICA INTEGRATA ISO 9001-ISO 27001</b> |           |         |        |
|   | EMISSIONE                                    | REVISIONE | CODICE  | PAGINA |
|   | 07.12.2020                                   | 0         | POL.001 | 3 di 3 |

5) limitazioni all'installazione e all'utilizzo di software;

e) stabilire ed effettuare backup ad intervalli regolari;

f) stabilire procedure per il trasferimento di informazioni in modo protetto;

g) prevedere protezioni dai malware;

h) individuare, monitorare e gestire le vulnerabilità tecniche riscontrate;

i) prevedere, se necessario, controlli crittografici;

j) garantire la sicurezza delle comunicazioni;

k) rispettare le normative vigenti in ambito privacy e protezione dei dati personali;

l) regolamentare i rapporti con i fornitori in ottica ISO27001

Firenze, 07/12/2020

FIRMA

---